

PERÍODE: OCTUBRE - FEBRER**CURS 2014-15****REALITZACIÓ:** FEBRER 2014

0. INTRODUCCIÓ

En primer lloc, cal posar en valor el fet que hi hagi alumnat que participi de l'enquesta, com a mitjà d'opinió formal, crític i constructiu. Tots els responsables del diversos àmbits de l'EOI ho agraïm i ho respectam seriosament, i ho valoram com a necessari per detectar i esmenar les deficiències més urgents. Però també per a descobrir nous plantejaments o desenvolupar nous enfocaments didàctics i metodològics que donin resposta a les necessitats i inquietuds de l'alumnat.

Les dades de participació han estat de 404 enquestats (23,6%) d'un total de 1708 alumnes matriculats. Ja es pot apuntar que la participació es podria millorar força. No s'entén que, davant del fet que l'enquesta és telemàtica a distància i, per tant, força còmoda de realitzar, el percentatge sigui tan baix, fins i tot més que el de l'any anterior (594 enquestats, 33,6%, de 1766 alumnes matriculats)

En l'anàlisi-comentari consideram la valoració de cada ítem com a positiva a partir del resultat de la suma del percentatges "BASTANT" i "MOLT". Així idò, estimam la valoració de l'alumnat com a acceptable si es mou en un interval entre el 50 i el 70%; satisfactòria si ho fa entre el 70 i el 80%, i força satisfactòria entre el 80 i el 100%. Un percentatge elevat en la columna "SUFICIENT" es considera ajustat qualitativament i, idò, millorable. Per descomptat, la valoracions amb un alt percentatge de "POC" o "MOLT POC" avisen de la necessitat d'un replantejament urgent del/s punt/s a què es refereixen.

Quant als comentaris aportats, és bo aclarir tres coses. La primera és que, per descomptat, la direcció, el claustre i la resta de personal prenem bona nota de totes les aportacions i crítiques, i que en la mesura que estigui en les nostres mans intentarem esmenar el màxim de deficiències en el mínim temps possible. En qualsevol cas, fora bo que alguns comentaris es comentin per esclarir dubtes. Per això, n'hi podeu trobar qualque amb comentaris en color verd. En segon lloc, creiem just indicar que, tot i que aquí es poden llegir força comentaris, en realitat hi ha molts més (entre 14 i 25 per bloc). Ara bé, en el present document se'n fa una síntesi i una fusió, i només s'hi mostren els de caire negatiu. Els positius no hi apareixen, però hi són, i s'han fet arribar a tot el personal docent que els agraeix i valora. Finalment, cal comentar que també hi apareixen comentaris, no gaires, que atempten contra l'honor, la professionalitat o l'esfera personal. No són cap novetat i, fins i tot, són previsibles però, com ja s'adverteix amb anterioritat, han estat filtrats o eliminats abans de ser enviats al professorat per ser poc respectuosos, gens constructius i/o caure en l'acusació gratuïta i sense fonament.

1. VALORACIÓ DE LES CLASSES I DELS MATERIALS DIDÀCTICS

Els aspectes valorats en aquest bloc han obtingut una valoració força positiva, i fins i tot superior al mateix bloc de l'enquesta de l'any anterior. Efectivament, la mitjana aritmètica en aquest bloc (a partir dels percentatges "BASTANT" i "MOLT" de cada ítem) ha estat del 75,7% –el 2014 havia estat del 57,8%. La

meitat dels ítems d'aquest apartat es mouen dintre d'un interval positiu que va del 57 al 87%. D'aquests, en destaquen amb major puntuació els que fan referència a aspectes relacionats directament amb la competència comunicativa i professional del professorat, com ara els sis primers ítems que es mouen en un interval que va del 80 al 87%. Així idò, cal remarcar que el factor humà és clau perquè aspectes tan importants de la qualitat lectiva tinguin èxit.

D'altra banda, els aspectes relacionats amb la qualitat dels materials didàctics o del treball de les diferents destreses que componen l'aprenentatge van des del 57,7% de l'ítem 1.14 fins al 77,7% del 1.9. No són uns resultats dolents però, si més no han millorat respecte a l'anterior enquesta quadrimestral (hi ha hagut una millora de més de 15 punts en alguns ítems). Ara bé, sabent de la importància dels materials didàctics i del temps dedicat al treball i millora de les diferents destreses per a un bon aprenentatge pensam que encara hi ha marge de millora, per exemple planificant i gestionant millor els temps, seleccionant i diversificant els materials, atenent els interessos, les dificultats i les mancances específiques de cada alumne, etc.

Quant als comentaris de l'alumnat en aquest bloc cal apuntar que algunes de les crítiques negatives que es feien en l'anterior enquesta quadrimestral, ara ja no apareixen, la qual cosa és positiva. Les objeccions, comentaris i suggeriments més habituals han estat els següents:

1. Aules en mal estat, sobretot quant a l'acústica, cosa que dificulta l'aprenentatge de qualitat.
2. Excessiva pràctica oral a l'aula en perjudici de l'aprenentatge gramatical.
3. Els continguts del llibre de text disten força del continguts de la programació, amb la qual cosa cal repartir moltes fotocòpies i material complementari.
4. Material didàctic força car.
5. Realitzar més comprensions auditives i confeccionar-les més semblants al format i continguts de les que solen aparèixer en les proves de certificació.
6. Dedicar més temps a treballar l'expressió oral a través d'una hora exclusiva a part, amb l'ajut de la tecnologia (programes de correcció fonètica, dictats en línia, etc.), amb exposicions a classe, debats, lectures en veu alta, etc.
7. Adequar millor els continguts i els objectius al nivell de coneixement de l'alumnat, especialment en els nivells més baixos.
8. Millorar els mètodes i els enfocaments de l'aprenentatge d'idiomes a les EOI: rebaixar el temps dedicat a aspectes gramaticals, augmentar la pràctica oral (activa i passiva), millorar-ne la vessant pràctica i lúdica.
9. Treballar de manera més pràctica a l'aula i menys a casa, i no emprar les hores lectives per corregir la feina feta a casa.
10. Millorar l'oferta dels llibres de lectura.
11. Reorientar les tasques d'expressió oral cap a una pràctica més efectiva: potser menys entre l'alumnat i més amb el professor/a o una persona nativa o amb grups de conversa amb nadius.
12. Augmentar el temps dedicat a treballar l'expressió escrita.
13. Emprar més la llengua objecte d'estudi a l'aula.
14. Millorar tota la infraestructura tecnològica de l'aula, especialment la connexió a internet.
15. Replantejar i millorar la figura de l'auxiliar de conversa perquè sigui més efectiva.
16. Rebaixar el nombre d'alumnat per aula per realitzar un aprenentatge de més qualitat, amb més interacció, amb millor seguiment *in situ*.

17. Oferir cursos de pràctica oral i/o de conversa en tots els idiomes i en horari matinal. **L'escola hi està totalment d'acord, però cal dir que ara mateix és força complicat per manca d'espai –l'IES Blanca Dona és ocupat totalment de matí– i de més recursos humans.**

2. VALORACIÓ DE TASCA DOCENT DEL PROFESSORAT

Com en d'altres ocasions, l'alumnat concedeix una bona valoració a la tasca docent. De fet, els percentatges milloren respecte a la mateixa enquesta de l'any passat. Si llavors la mitjana aritmètica era d'un 74,8% ara, amb una pujada de 10 punts, s'enfila fins al 84,9%. Per tant i sense caure en la autocomplaença, no basta més que agrair l'esforç que els docents han realitzat per millorar la valoració de la tasca docent. És clar que, amb tot, continuar treballant en aquesta línia és una prioritat per tal de, si més no, mantenir aquesta tendència positiva. Aspectes generals o específics referits a la metodologia i/o a l'enfocament docent (motivació de l'alumnat, diversificació de continguts, gestió de l'aula, detecció i correcció de mancances, variació de propostes, renovació de materials, comunicació i proximitat alumnat-professorat, etc.) de ben segur que es poden desenvolupar, millorar, esmenar o fer créixer.

Hi destaca per baix el 72,8% referit al seguiment de l'aprenentatge de l'alumnat; per dalt, el 95,8% referit a la puntualitat i compliment de l'horari lectiu. Com la majoria dels ítems tenen una valoració superior al 82%, us remetem que en feu la consulta directament.

Objeccions, comentaris i suggeriments de l'alumnat més comuns en aquest bloc:

1. El/la professor/a ha d'intentar animar més l'alumnat i no desaminar amb comentaris poc positius, com ara la dificultat d'aprenentatge d'un idioma estranger.
2. Millorar la metodologia per a l'aprenentatge de totes les àrees, especialment les expressions oral i escrita.
3. Millorar la dinàmica del recurs didàctic del joc per fer-lo més efectiu, amb una millor supervisió, etc.
4. Perfeccionar la dinàmica de treball a l'aula, amb metodologies més innovadores i participatives, amb recursos i materials més engrescadors, diversificant i dinamitzant els continguts, etc.
5. Oferir a l'alumnat garanties d'un aprenentatge de qualitat, millorant-hi el tracte, resolent-ne els dubtes amb eficiència, aportant-hi aclaracions justes, clares i precises, etc.
6. Incrementar la competència lingüística del professorat. **En principi, qualsevol professional que hi fa feina a l'EOI compleix els requisits per impartir-hi docència. Amb tot, és una qüestió que caldrà tractar amb els responsables de l'administració per esmenar deficiències tot respectant el dret a treball de qualsevol professional.**
7. Dedicar més hores a repassar continguts.

3. VALORACIÓ DE L'APRENTATGE PROPI

El present bloc és la primera vegada que s'inclou en l'enquesta. S'ha considerat molt pertinent incloure'l, ja que l'autoavaluació, l'autoaprenentatge i la coresponsabilitat en el procés d'aprenentatge per part de l'alumnat és un factor clau en els processos d'aprenentatge actuals.

En no disposar de dades anteriors amb què poder fer-ne una comparativa, no s'hi pot establir una evolució encara. Ara bé, d'acord amb els resultats, sí que es pot diferenciar clarament entre dos o tres blocs. D'una banda, un de primer que comprèn els tres ítems inicials amb una puntuació força elevada (82,2%, 80,2% i 71,3%). Tots tres fan referència a aspectes de l'aprenentatge relacionats amb les classes lectives: assistència, actitud dintre l'aula i tasques encomanades directament pel professorat).

D'altra banda, un de segon en què trobam els ítems que fan referència als aspectes més directament relacionats amb l'autoaprenentatge. Ara els percentatges positius abaixen notablement (41,8%, 46,8% i 40,9%). Es pot comprovar, idò, que un elevat percentatge de l'alumnat mostra una actitud força, diguem-ne, "passiva" respecte al seu procés formatiu, ja que no n'explota les vessants educatives més relacionades amb l'autonomia i l'ampliació-aprofundiment de continguts més enllà de les tasques lectives bàsiques. Amb tot, són percentatges força equilibrats –gairebé de l'ordre 50/50– que, possiblement, deuen obeir a factors com ara la coexistència d'alumnat de tipologia diferent, ja sigui per motius generacionals, professionals, etc.

Finalment, resta comentar el percentatge més baix d'aquest bloc i que fa referència al darrer ítem. Parlam de la participació de l'alumnat en les activitats culturals i complementàries, que és només del 9,2%. La xifra és massa baixa com per obviar-la. Caldrà fer-ne una anàlisi més detinguda –participació per idiomes, nivells, cursos, etc.– per canviar la tendència a una de més positiva.

La mitjana aritmètica d'aquest bloc ha estat del 53,2%. Les objeccions, comentaris i suggeriments de l'alumnat més comuns han estat:

1. Dedicar més temps a casa a l'estudi i al treball complementari.
2. Intentar compaginar millor la feina pròpia amb els estudis a l'EOI.
3. Realitzar intercanvis de conversa fora de l'aula.
4. Millorar la faceta col·laboradora i participativa a l'aula.
5. Compaginar millor la vida personal amb els estudis.
6. Millorar la dinàmica i la metodologia d'aprenentatge per tal d'incrementar la motivació personal per a l'estudi de llengües a l'EOI.
7. Assistir amb més regularitat a classe, sense posar-se excuses.
8. Esforçar-se més per reforçar l'aprenentatge.

4. VALORACIÓ DE L'ENQUESTA QUADRIMESTRAL

La valoració positiva de l'únic ítem d'aquest bloc ha estat del 74,5%, superior a la de l'enquesta del mateix període del curs anterior (67%). Les objeccions, comentaris i suggeriments de l'alumnat més comuns han estat:

1. L'enquesta és útil si es llegeix amb atenció, se'n fa una lectura constructiva i s'actua en conseqüència per intentar corregir les mancances més greus que s'hi denuncien.
2. L'enquesta és útil i necessària si de veritat s'escolta l'alumnat.
3. Enquesta ben plantejada, però millorable –per exemple amb la combinació d'ítems formulats en "positiu" i en "negatiu".

4. Enquesta amb mancances com ara ítems que facin referència als serveis i les infraestructes comunes. Aquesta enquesta quadrimestral està orientada recaptar l'opinió de l'alumnat en tot allò referit a la docència, per tal d'esmenar i corregir les possibles mancances d'ara i fins a final de curs. Els aspectes referits als serveis o les infraestructures es valoraran en l'enquesta global de final de curs (maig-juny).
5. L'enquesta, perquè tingui una utilitat real, s'ha de respondre amb sinceritat.

A banda de tots els comentaris que s'hi han apuntat, creiem necessari incloure d'altres que han aparegut al llarg dels punts anteriors, però que es refereixen a contiguts referits al centre i els seus serveis [bloc 1 de l'enquesta anual] que seran valorats a final de curs:

1. Augmentar l'oferta de grups i/o nivells en alguns idiomes, especialment al matí. Sense un centre propi és força difícil. Els centres actuals de Vila i Sant Antoni són compartits i no es disposa de més espai físic.
2. Queixa, segons l'autor/a, sobre els dos períodes de suport lectiu diferents als dies estipulats per als períodes lectius ordinaris, als quals no pot assistir, i al fet que s'hi reparteixi material que l'autor creu que hauria de rebre. En primer lloc, si el comentari fa referència als divendres lectius, cal indicar que l'alumnat n'esta ben informat (la pàgina web així ho indica a l'article "matrícula"). Si fa referència als cursos de reforç o als específics, cal aclarir que són cursos independents als oficials i que en cap cas els substitueixen, ni en temps dedicat a treballar les diverses competències ni en la provisió de material.
3. Oferir més grups al matí al centre de Vila. Físicament impossible.
4. Disposar d'un edifici propi i en millors condicions. Totalment d'acord i així ho comunicam constantment als responsables polítics.
5. Denúncia de la manca de paper higiènic als lavabos. El paper higiènic l'heu de demanar a consergeria. El fet que siguin centres compartits amb alumnat d'ensenyament secundari, malauradament, obliga a no proveir els lavabos de paper higiènic.

1. VALORACIÓ DE LES CLASSES I DELS MATERIAL DIDÀCTICS	NS/NC		MOLT POC		POC		SUFICIENT		BASTANT		MOLT	
1.1. Des d'un punt de vista pedagògic, les classes són amenes i entretingudes.	1	0,2%	14	3,5%	15	3,7%	49	12,1%	163	40,3%	162	40,1%
1.2. A l'aula s'empra la llengua d'estudi de manera clara, eficaç i adequada al nivell.	1	0,2%	10	2,5%	7	1,7%	34	8,4%	141	34,9%	211	52,2%
1.3. Les activitats durant les classes tenen un objectiu concret.	2	0,5%	7	1,7%	7	1,7%	36	8,9%	173	42,8%	179	44,3%
1.4. Les classes presenten una estructura definida i un desenvolupament lògic.	1	0,2%	8	2,0%	10	2,5%	54	13,4%	157	38,9%	174	43,1%
1.5. A l'aula es fomenta la participació i la interacció entre l'alumnat.	1	0,2%	4	1,0%	12	3,0%	48	11,9%	129	31,9%	210	52,0%
1.6. Assistint a classe es milloren els coneixements i les diferents capacitats.	1	0,2%	11	2,7%	7	1,7%	32	7,9%	144	35,6%	209	51,7%
1.7. El material didàctic principal (llibre de text o dossier) és complet, variat, etc.	1	0,2%	8	2,0%	20	5,0%	82	20,3%	178	44,1%	115	28,5%
1.8. Es dinamitza l'aprenentatge amb materials complementaris i activitats adaptades al nivell que provenen de fonts reals (premsa, ràdio, TV, internet, etc.)	2	0,5%	11	2,7%	23	5,7%	79	19,6%	132	32,7%	157	38,9%
1.9. La utilització dels recursos tècnics és competent i equilibrada.	1	0,2%	7	1,7%	17	4,2%	65	16,1%	181	44,8%	133	32,9%
1.10. El temps dedicat a millorar la competència gramatical és el suficient.	2	0,5%	12	3,0%	20	5,0%	61	15,1%	177	43,8%	132	32,7%
1.11. El temps destinat a ampliar el vocabulari i/o el lèxic és l'adequat.	2	0,5%	10	2,5%	26	6,4%	64	15,8%	181	44,8%	121	30,0%
1.12. El temps dedicat a millorar l'habilitat d'expressió oral és l'adient.	2	0,5%	20	5,0%	46	11,4%	84	20,8%	145	35,9%	107	26,5%
1.13. El temps destinat a millorar la capacitat de comprensió oral és el suficient.	2	0,5%	10	2,5%	38	9,4%	81	20,0%	160	39,6%	113	28,0%
1.14. El temps dedicat a millorar l'habilitat d'expressió escrita és l'adequat.	1	0,2%	23	5,7%	34	8,4%	113	28,0%	137	33,9%	96	23,8%
1.15. El temps destinat a millorar la capacitat de comprensió escrita és l'escaient.	3	0,7%	17	4,2%	21	5,2%	94	23,3%	159	39,4%	110	27,2%

2. VALORACIÓ DE LA TASCA DOCENT DEL PROFESSORAT	NS/NC		MOLT POC		POC		SUFICIENT		BASTANT		MOLT	
2.1. El/la professor/a motiva l'alumnat en el seu procés d'aprenentatge.	1	0,2%	12	3,0%	13	3,2%	39	9,7%	127	31,4%	212	52,5%
2.2. Anima l'alumnat a assistir a les classes i hi fomenta la participació.	1	0,2%	10	2,5%	10	2,5%	51	12,6%	114	28,2%	218	54,0%
2.3. És puntual i compleix l'horari de classe.	1	0,2%	3	0,7%	2	0,5%	11	2,7%	74	18,3%	313	77,5%
2.4. A classe, corregeix les errades de l'alumnat de manera eficient i equilibrada.	1	0,2%	11	2,7%	12	3,0%	32	7,9%	115	28,5%	233	57,7%
2.5. Es mostra receptiu/va, accessible i facilita la comunicació amb l'alumnat.	2	0,5%	5	1,2%	7	1,7%	29	7,2%	98	24,3%	263	65,1%

2.6. Les explicacions que ofereix són clares i precises.	1	0,2%	14	3,5%	8	2,0%	31	7,7%	135	33,4%	215	53,2%
2.7. Explica i raona les tasques a realitzar, els seus continguts i objectius.	1	0,2%	9	2,2%	11	2,7%	35	8,7%	134	33,2%	214	53,0%
2.8. Proveeix l'alumnat de material de reforç i/o d'ampliació de continguts.	3	0,7%	4	1,0%	12	3,0%	52	12,9%	121	30,0%	212	52,5%
2.9. El/la professor/a s'adapta a les necessitats del grup.	2	0,5%	8	2,0%	13	3,2%	46	11,4%	133	32,9%	202	50,0%
2.10. Retorna amb prou rapidesa els deures o treballs corregits.	7	1,7%	6	1,5%	11	2,7%	42	10,4%	116	28,7%	222	55,0%
2.11. Informa sobre el sistema d'avaluació de manera precisa i completa.	6	1,5%	5	1,2%	2	0,5%	39	9,7%	124	30,7%	228	56,4%
2.12. Quant a les tasques escrites per realitzar a casa, hi fa esmenes, comentaris i/o correccions.	5	1,2%	7	1,7%	8	2,0%	46	11,4%	117	29,0%	221	54,7%
2.13. Realitza un seguiment de l'aprenentatge de cada alumne/a.	20	5,0%	8	2,0%	21	5,2%	61	15,1%	145	35,9%	149	36,9%
2.14. Informa l'alumnat de les activitats culturals de l'EOI i l'anima a participar-hi.	9	2,2%	3	0,7%	9	2,2%	36	8,9%	112	27,7%	235	58,2%

3. VALORACIÓ DE L'APRENTATGE PROPI	NS/NC		MOLT POC		POC		SUFICIENT		BASTANT		MOLT	
3.1. Assistesc a les classes amb regularitat.	3	0,7%	5	1,2%	9	2,2%	55	13,6%	154	38,1%	178	44,1%
3.2. A classe mostr una actitud receptiva, col·laborativa i participativa.	4	1,0%	1	0,2%	11	2,7%	64	15,8%	193	47,8%	131	32,4%
3.3. Realitza les tasques que el/la professor/a encomana per a casa.	3	0,7%	8	2,0%	27	6,7%	78	19,3%	143	35,4%	145	35,9%
3.4. Regularment dedico el temps necessari per repassar i consolidar els continguts del curs.	5	1,2%	18	4,5%	67	16,6%	145	35,9%	128	31,7%	41	10,1%
3.5. Consulto els materials de suport recomanats per ampliar, reforçar, etc. els meus coneixements.	6	1,5%	10	2,5%	72	17,8%	127	31,4%	135	33,4%	54	13,4%
3.6. Intento formar-me i millorar les meues destreses autònomament fora de l'aula (intercanvis de conversa, lectures d'acord amb el meu nivell i interessos, escolta i/o	6	1,5%	20	5,0%	101	25,0%	112	27,7%	111	27,5%	54	13,4%
3.7. Participo en la revista i en les activitats culturals y complementàries realitzades per l'escola.	111	27,5%	151	37,4%	55	13,6%	50	12,4%	23	5,7%	14	3,5%

4. VALORACIÓ GENERAL DE L'ENQUESTA TRIMESTRAL	NS/NC		MOLT POC		POC		SUFICIENT		BASTANT		MOLT	
4.1. Considero que l'enquesta és completa, útil i necessària.	11	2,7%	3	0,7%	9	2,2%	80	19,8%	191	47,3%	110	27,2%