

## 0. INTRODUCCIÓ

En primer lloc, cal posar en valor el fet que hi hagi alumnat que participi de l'enquesta, com a mitjà d'opinió formal, crític i constructiu. Tots els responsables del diversos àmbits de l'EOI ho agraïm i ho respectem seriosament. Ho valorem com a necessari per detectar i esmenar les deficiències més urgents, però també per descobrir nous plantejaments o desenvolupar nous enfocaments didàctics i metodològics que donin resposta a les necessitats i inquietuds de l'alumnat. Enguany més que mai, per mor de la crisi derivada de la Covid 19, resulta molt important intentar adaptar-nos a les necessitats de tot el nostre alumnat.

El percentatge de participació ha estat de d'un 24,7% (230 alumnes han realitzat l'enquesta). Aquest és molt superior a la del curs anterior (16,3%), que va ser el primer any que l'enquesta es va dur a terme mitjançant la plataforma Centrosnet i va haver-hi molts de problemes tècnics. Aquest curs l'enquesta també s'ha fet amb la mateixa plataforma, però ha funcionat perfectament. A més, hem canviat alguns aspectes i hem llevat moltes preguntes per tal que fos més còmoda de realitzar. És per tot això que la participació ha pujat i hem aconseguit apropar-nos als percentatges dels cursos anteriors al 19-20, que rondaven el 25-27% de participació.

En l'anàlisi-comentari considerem la valoració de cada ítem com a positiva a partir del resultat de la suma del percentatges "BASTANT" i "MOLT". Així, estimem la valoració de l'alumnat com a acceptable si es mou en un interval entre el 50 i el 70%; força satisfactòria si ho fa entre el 70 i el 80%, i molt satisfactòria entre el 80 i el 100%. Un percentatge elevat en la columna "SUFICIENT" es considera ajustat qualitativament i, llavors, millorable. Per descomptat, les valoracions amb un alt percentatge de "POC" o "MOLT POC" avisen de la necessitat d'un replantejament urgent del/s punt/s a què es refereixen.

Quant als comentaris aportats per l'alumnat, per descomptat, la direcció, el claustre i la resta de personal prenem bona nota de totes les aportacions i crítiques, i en la mesura que estigui en les nostres mans intentarem esmenar el màxim de deficiències en el mínim temps possible. Podeu consultar els resultats específics de cada ítem a la graella que trobareu al final d'aquest mateix document, però farem una reflexió de cada apartat a continuació.

## 1. VALORACIÓ DE LES CLASSES I DELS MATERIALS DIDÀCTICS

---

Els aspectes valorats en aquest bloc han obtingut una valoració molt positiva. La mitjana aritmètica en aquest bloc (a partir dels percentatges "BASTANT" i "MOLT" de cada ítem) ha estat del 83,1% –el 2020 havia estat del 77,4%. Tots els ítems d'aquest apartat es mouen dintre d'un interval positiu que va del 74,8,7% al 88,3%. D'aquests, en destaquen amb major puntuació els que fan referència a aspectes relacionats directament amb la competència comunicativa i professional del professorat i a la claredat dels objectius.

D'altra banda, els aspectes relacionats amb la qualitat dels materials didàctics i les plataformes digitals han obtingut un percentatge general del 80% de satisfacció. Considerem aquest percentatge molt positiu ja que enguany, donada la crisi sanitària, ens estem esforçant més que mai en dinamitzar els materials i treure el màxim profit possible a les plataformes digitals.

## 2. VALORACIÓ DE TASCA DOCENT DEL PROFESSORAT

---

El percentatge en aquest apartat ha pujat respecte del curs passat (del 83,8% del curs passat al 87,3% d'enguany) i es pot dir que l'alumnat concedeix una molt bona valoració a la tasca docent. Per tant i sense caure en la autocomplaença, no basta més que agrair l'esforç que els docents fan any rere any per millorar la seva tasca docent. És clar que, amb tot, continuar treballant en aquesta línia és una prioritat per tal de mantenir la tendència positiva. Aspectes generals o específics referits a la metodologia i/o a l'enfocament docent (motivació de l'alumnat, diversificació de continguts, gestió de l'aula, detecció i correcció de mancances, variació de propostes, renovació de materials, comunicació i proximitat alumnat-professorat, etc.) de ben segur que es poden desenvolupar, millorar, esmenar o fer créixer.

Hi destaca per ser el més baix d'aquest apartat el 71,3% en comparació a la resta, l'ítem referit al seguiment de l'aprenentatge individual de cada alumne; per ser alts, el 96%, el referit al compliment de l'horari lectiu i la claredat a l'hora d'emprar la llengua d'estudi, i el 93,5% que es refereix a l'actitud del professorat com a receptiva, accessible i facilitadora de la comunicació amb l'alumnat. Com que la majoria dels ítems tenen una valoració superior al 80%, us remetem que en feu la consulta dels resultats a la graella que trobareu al final d'aquest mateix document.

## 3. VALORACIÓ DE L'APRENTATGE PROPI

---

El present bloc és la sisena vegada que s'inclou en l'enquesta. Es considera molt pertinent ja que l'autoavaluació, l'autoaprenentatge i la co-responsabilitat en el procés d'aprenentatge per part de l'alumnat és un factor clau en els processos d'aprenentatge. La mitjana aritmètica d'aquest bloc ha estat del 57,6%, molt similar al de l'anterior enquesta (59,2%).

D'acord amb els resultats, sí que es pot diferenciar clarament entre dos o tres àmbits. D'una banda, un de primer que comprèn els dos ítems inicials amb una puntuació de 86,5% i 82,2%. Aquests fan referència a aspectes de l'aprenentatge relacionats amb les classes lectives: actitud dintre de l'aula i tasques encomanades directament pel professorat. D'altra banda, un segon àmbit en què trobem els ítems que fan referència als aspectes més directament relacionats amb l'autoaprenentatge. Aquests percentatges són més baixos, 50,4% i 54,4%. Es pot apuntar doncs, que un elevat percentatge de l'alumnat que no n'explota les vessants educatives més relacionades amb l'autonomia i l'ampliació-aprofundiment de continguts, més enllà de les tasques lectives bàsiques.

Finalment, resta comentar el percentatge més baix d'aquest bloc i que fa referència al darrer ítem sobre la participació de l'alumnat en les activitats complementàries organitzades per l'escola, que és només del 14,7% (el curs anterior era del 16,6%). Cal esmentar que enguany l'escola no ha pogut organitzar cap activitat cultural per tal de garantir el seguiment de les mesures de prevenció de la Covid 19. També s'ha d'afegir que en el moment que es realitza l'enquesta encara no s'han acabat els terminis de participació per a les principals activitats culturals de l'escola, com són: el concurs de narrativa breu en català, la revista SABIR i el concurs de fotografia, per tant, aquest fet podria ben bé ser una raó de la baixa participació de l'alumnat.

# ENQUESTA DE SATISFACCIÓ 20/21 - TOTAL EOI EIVISSA

TOTAL ALUMNAT:

933

TOTAL ENQUESTATS:

230

24,65%

| 1. VALORACIÓ DE LES CLASSES I DELS MATERIALS DIDÀCTICS // VALORACIÓN DE LAS CLASES Y DEL MATERIAL DIDÁCTICO   |     |       |
|---|-----|-------|
| 1.1. Des d'un punt de vista pedagògic, les classes són amenes i entretingudes. // Desde un punto de vista pedagógico, las clases son amenas y entretenidas. |     |       |
| NS/NC (no sap, no contesta) // NS/NC (no sabe, no contesta)   | 0   | 0,0%  |
| MOLT POC // MUY POCO  | 3   | 1,3%  |
| POC // POCO   | 12  | 5,2%  |
| SUFICIENT // SUFICIENTE   | 15  | 6,5%  |
| BASTANT // BASTANTE   | 74  | 32,2% |
| MOLT // MUCHO   | 126 | 54,8% |
| 1.2. Les classes presenten una estructura definida i un desenvolupament lògic. // Las clases presentan una estructura definida y un desarrollo lógico.      |     |       |
| NS/NC (no sap, no contesta) // NS/NC (no sabe, no contesta)   | 1   | 0,4%  |
| MOLT POC // MUY POCO  | 5   | 2,2%  |
| POC // POCO   | 8   | 3,5%  |
| SUFICIENT // SUFICIENTE   | 25  | 10,9% |
| BASTANT // BASTANTE   | 87  | 37,8% |
| MOLT // MUCHO   | 104 | 45,2% |
| 1.3. Les activitats durant les classes tenen un objectiu concret. // Las actividades durante las clases tienen un objetivo concreto.                        |     |       |
| NS/NC (no sap, no contesta) // NS/NC (no sabe, no contesta)   | 0   | 0,0%  |
| MOLT POC // MUY POCO  | 4   | 1,7%  |
| POC // POCO   | 5   | 2,2%  |
| SUFICIENT // SUFICIENTE   | 18  | 7,8%  |
| BASTANT // BASTANTE   | 72  | 31,3% |
| MOLT // MUCHO   | 131 | 57,0% |
| 1.4. El llibre de text és complet i útil. // El libro de texto es completo y útil.  |     |       |
| NS/NC (no sap, no contesta) // NS/NC (no sabe, no contesta)   | 0   | 0,0%  |
| MOLT POC // MUY POCO  | 5   | 2,2%  |
| POC // POCO   | 16  | 7,0%  |
| SUFICIENT // SUFICIENTE   | 37  | 16,1% |
| BASTANT // BASTANTE   | 106 | 46,1% |
| MOLT // MUCHO   | 66  | 28,7% |

% del total  
enquestats

| 1.5. Es dinamitza l'aprenentatge amb materials complementaris i que provenen de fonts reals. // Se dinamiza el aprendizaje con materiales complementarios y que provienen de fuentes reales. |     |       |
|--|-----|-------|
| NS/NC (no sap, no contesta) // NS/NC (no sabe, no contesta)  | 1   | 0,4%  |
| MOLT POC // MUY POCO   | 4   | 1,7%  |
| POC // POCO  | 5   | 2,2%  |
| SUFICIENT // SUFICIENTE  | 26  | 11,3% |
| BASTANT // BASTANTE  | 84  | 36,5% |
| MOLT // MUCHO  | 110 | 47,8% |
| 1.6. La utilització dels recursos tècnics i digitals és competent i àgil. // La utilización de los recursos técnicos y digitales es competente y ágil.                                       |     |       |
| NS/NC (no sap, no contesta) // NS/NC (no sabe, no contesta)  | 0   | 0,0%  |
| MOLT POC // MUY POCO   | 3   | 1,3%  |
| POC // POCO  | 5   | 2,2%  |
| SUFICIENT // SUFICIENTE  | 36  | 15,7% |
| BASTANT // BASTANTE  | 90  | 39,1% |
| MOLT // MUCHO  | 96  | 41,7% |
| 1.7. La plataforma digital és útil i s'actualitza amb regularitat. // La plataforma digital es útil y se actualiza con regularidad.  |     |       |
| NS/NC (no sap, no contesta) // NS/NC (no sabe, no contesta)  | 3   | 1,3%  |
| MOLT POC // MUY POCO   | 0   | 0,0%  |
| POC // POCO  | 5   | 2,2%  |
| SUFICIENT // SUFICIENTE  | 30  | 13,0% |
| BASTANT // BASTANTE  | 70  | 30,4% |
| MOLT // MUCHO  | 122 | 53,0% |

2. VALORACIÓ DE LA TASCA DOCENT DEL PROFESSORAT. // VALORACIÓN DE LA TAREA DOCENTE DEL PROFESORADO.

2.1. El/La professor/a és puntual i compleix l'horari de classe // El/La profesor/a es puntual y cumple el horario de clase.

|   |     |       |
|---|-----|-------|
| NS/NC (no sap, no contesta) // NS/NC (no sabe, no contesta) | 0   | 0,0%  |
| MOLT POC // MUY POCO  | 0   | 0,0%  |
| POC // POCO   | 2   | 0,9%  |
| SUFICIENT // SUFICIENTE                                     | 7   | 3,0%  |
| BASTANT // BASTANTE   | 21  | 9,1%  |
| MOLT // MUCHO   | 200 | 87,0% |

2.2. Es mostra receptiu/va, accessible i facilita la comunicació. // Se muestra receptivo/a, accesible y facilita la comunicación.

|   |     |       |
|---|-----|-------|
| NS/NC (no sap, no contesta) // NS/NC (no sabe, no contesta) | 0   | 0,0%  |
| MOLT POC // MUY POCO  | 2   | 0,9%  |
| POC // POCO   | 2   | 0,9%  |
| SUFICIENT // SUFICIENTE                                     | 11  | 4,8%  |
| BASTANT // BASTANTE   | 37  | 16,1% |
| MOLT // MUCHO   | 178 | 77,4% |

2.3. Empra la llengua d'estudi de manera clara, eficaç i adequada al nivell. // Usa la lengua de estudio de manera clara, eficaz y adecuada al nivel.

|   |     |       |
|---|-----|-------|
| NS/NC (no sap, no contesta) // NS/NC (no sabe, no contesta) | 0   | 0,0%  |
| MOLT POC // MUY POCO  | 1   | 0,4%  |
| POC // POCO   | 1   | 0,4%  |
| SUFICIENT // SUFICIENTE                                     | 7   | 3,0%  |
| BASTANT // BASTANTE   | 50  | 21,7% |
| MOLT // MUCHO   | 171 | 74,3% |

2.4. Les explicacions són clares i precises. // Las explicaciones son claras y precisas.

|   |     |       |
|---|-----|-------|
| NS/NC (no sap, no contesta) // NS/NC (no sabe, no contesta) | 0   | 0,0%  |
| MOLT POC // MUY POCO  | 4   | 1,7%  |
| POC // POCO   | 6   | 2,6%  |
| SUFICIENT // SUFICIENTE                                     | 17  | 7,4%  |
| BASTANT // BASTANTE   | 66  | 28,7% |
| MOLT // MUCHO   | 137 | 59,6% |

2.5. Proveeix l'alumnat de material de reforç i/o d'ampliació de continguts. // Provee al alumnado de material de refuerzo y/o de ampliación de contenidos.

|   |     |       |
|---|-----|-------|
| NS/NC (no sap, no contesta) // NS/NC (no sabe, no contesta) | 2   | 0,9%  |
| MOLT POC // MUY POCO  | 2   | 0,9%  |
| POC // POCO   | 5   | 2,2%  |
| SUFICIENT // SUFICIENTE                                     | 26  | 11,3% |
| BASTANT // BASTANTE   | 67  | 29,1% |
| MOLT // MUCHO   | 128 | 55,7% |

2.6. El/La professor/a fomenta la participació i la interacció entre l'alumnat. // El/La profesor/a fomenta la participación y la interacción entre el alumnado.

|   |     |       |
|---|-----|-------|
| NS/NC (no sap, no contesta) // NS/NC (no sabe, no contesta) | 0   | 0,0%  |
| MOLT POC // MUY POCO  | 2   | 0,9%  |
| POC // POCO   | 4   | 1,7%  |
| SUFICIENT // SUFICIENTE                                     | 18  | 7,8%  |
| BASTANT // BASTANTE   | 52  | 22,6% |
| MOLT // MUCHO   | 154 | 67,0% |

2.7. S'adapta a les necessitats del grup (resolució de dubtes, tasques de suport i ampliació, ofereix les tutories...). // Se adapta a las necesidades del grupo (resolución de dudas, actividades de apoyo y ampliación, ofrece las tutorías...).

|   |     |       |
|---|-----|-------|
| NS/NC (no sap, no contesta) // NS/NC (no sabe, no contesta) | 0   | 0,0%  |
| MOLT POC // MUY POCO  | 4   | 1,7%  |
| POC // POCO   | 7   | 3,0%  |
| SUFICIENT // SUFICIENTE                                     | 21  | 9,1%  |
| BASTANT // BASTANTE   | 73  | 31,7% |
| MOLT // MUCHO   | 125 | 54,3% |

2.8. Quant a les tasques fetes a classe i a casa, el/la professor/a hi fa comentaris i/o correccions // En cuanto a las tareas hechas en clase y en casa, el/la profesor/a hace comentarios y/o correcciones.

|   |     |       |
|---|-----|-------|
| NS/NC (no sap, no contesta) // NS/NC (no sabe, no contesta) | 1   | 0,4%  |
| MOLT POC // MUY POCO  | 6   | 2,6%  |
| POC // POCO   | 6   | 2,6%  |
| SUFICIENT // SUFICIENTE                                     | 19  | 8,3%  |
| BASTANT // BASTANTE   | 73  | 31,7% |
| MOLT // MUCHO   | 125 | 54,3% |

2.9. Informa sobre el sistema d'avaluació de manera precisa i completa. // Informa sobre el sistema de evaluación de manera precisa y completa.

|   |     |       |
|---|-----|-------|
| NS/NC (no sap, no contesta) // NS/NC (no sabe, no contesta) | 2   | 0,9%  |
| MOLT POC // MUY POCO  | 3   | 1,3%  |
| POC // POCO   | 3   | 1,3%  |
| SUFICIENT // SUFICIENTE                                     | 24  | 10,4% |
| BASTANT // BASTANTE   | 65  | 28,3% |
| MOLT // MUCHO   | 133 | 57,8% |

2.10. El/La professor/a motiva l'alumnat en el seu procés d'aprenentatge. // El/La profesor/a motiva al alumnado en su proceso de aprendizaje.

|   |     |       |
|---|-----|-------|
| NS/NC (no sap, no contesta) // NS/NC (no sabe, no contesta) | 0   | 0,0%  |
| MOLT POC // MUY POCO  | 5   | 2,2%  |
| POC // POCO   | 5   | 2,2%  |
| SUFICIENT // SUFICIENTE                                     | 29  | 12,6% |
| BASTANT // BASTANTE   | 71  | 30,9% |
| MOLT // MUCHO   | 120 | 52,2% |

2.11. Realitza un seguiment de l'aprenentatge de cada alumne. // Realiza un seguimiento del aprendizaje de cada alumno.

|   |    |       |
|---|----|-------|
| NS/NC (no sap, no contesta) // NS/NC (no sabe, no contesta) | 7  | 3,0%  |
| MOLT POC // MUY POCO  | 5  | 2,2%  |
| POC // POCO   | 19 | 8,3%  |
| SUFICIENT // SUFICIENTE                                     | 35 | 15,2% |
| BASTANT // BASTANTE   | 95 | 41,3% |
| MOLT // MUCHO   | 69 | 30,0% |

3. VALORACIÓ DE L'APRENENTATGE PROPI // VALORACIÓN DEL APRENDIZAJE PROPIO

3.1. A classe mostro una actitud receptiva, col·laborativa i participativa. // En clase muestro una actitud receptiva, colaborativa y participativa.

|   |     |       |
|---|-----|-------|
| NS/NC (no sap, no contesta) // NS/NC (no sabe, no contesta) | 0   | 0,0%  |
| MOLT POC // MUY POCO  | 1   | 0,4%  |
| POC // POCO   | 1   | 0,4%  |
| SUFICIENT // SUFICIENTE                                     | 29  | 12,6% |
| BASTANT // BASTANTE   | 112 | 48,7% |
| MOLT // MUCHO   | 87  | 37,8% |

3.2. Realitzo les tasques que el professor encomana per a casa. // Realizo las tareas que el profesor encarga para casa.

|   |    |       |
|---|----|-------|
| NS/NC (no sap, no contesta) // NS/NC (no sabe, no contesta) | 3  | 1,3%  |
| MOLT POC // MUY POCO  | 0  | 0,0%  |
| POC // POCO   | 12 | 5,2%  |
| SUFICIENT // SUFICIENTE                                     | 26 | 11,3% |
| BASTANT // BASTANTE   | 95 | 41,3% |
| MOLT // MUCHO   | 94 | 40,9% |

3.3. Regularment dedico el temps necessari per repassar i consolidar els continguts del curs. // Regularmente dedico el tiempo necesario a repasar y consolidar los contenidos del curso.

|   |    |       |
|---|----|-------|
| NS/NC (no sap, no contesta) // NS/NC (no sabe, no contesta) | 0  | 0,0%  |
| MOLT POC // MUY POCO  | 2  | 0,9%  |
| POC // POCO   | 24 | 10,4% |
| SUFICIENT // SUFICIENTE                                     | 88 | 38,3% |
| BASTANT // BASTANTE   | 89 | 38,7% |
| MOLT // MUCHO   | 27 | 11,7% |

3.4. Intento millorar les meves destreses autònomament fora de l'aula (intercanvis de conversa, lectures, escolta i/o visualització de continguts audiovisuals, etc.). // Intento mejorar mis destrezas autónomamente fuera del aula (intercambios de conversación, lecturas, escucha y/o visualización de contenidos audiovisuales, etc.).

|   |    |       |
|---|----|-------|
| NS/NC (no sap, no contesta) // NS/NC (no sabe, no contesta) | 2  | 0,9%  |
| MOLT POC // MUY POCO  | 4  | 1,7%  |
| POC // POCO   | 38 | 16,5% |
| SUFICIENT // SUFICIENTE                                     | 61 | 26,5% |
| BASTANT // BASTANTE   | 83 | 36,1% |
| MOLT // MUCHO   | 42 | 18,3% |

3.5. Participo en les activitats complementàries organitzades per l'escola (revista, concursos, donacions...). // Participo en las actividades complementarias organizadas por la escuela (revista, concursos, donaciones...).

|   |    |       |
|---|----|-------|
| NS/NC (no sap, no contesta) // NS/NC (no sabe, no contesta) | 29 | 12,6% |
| MOLT POC // MUY POCO  | 66 | 28,7% |
| POC // POCO   | 62 | 27,0% |
| SUFICIENT // SUFICIENTE                                     | 39 | 17,0% |
| BASTANT // BASTANTE   | 24 | 10,4% |
| MOLT // MUCHO   | 10 | 4,3%  |