

## 0. INTRODUCCIÓ

En primer lloc, cal posar en valor el fet que hi hagi alumnat que participi de l'enquesta, com a mitjà d'opinió formal, crític i constructiu. Tots els responsables del diversos àmbits de l'EOI ho agraiem i ho respectem seriosament, i ho valoram com a necessari per detectar i esmenar les deficiències més urgents, en un any que és clau per al centre, ja que estam immersos en un projecte de millora de la qualitat educativa dins el Programa Europeu *Erasmus +*, subvencionat per la Unió Europea . Per tant a partir dels resultats d'aquesta enquesta en podem treure conclusions més que valuoses per tal de descobrir nous plantejaments o desenvolupar nous enfocaments didàctics i metodològics que donin resposta a les necessitats i inquietuds de l'alumnat.

Les dades de participació han estat de 334 enquestats (28,23%) d'un total de 1183 alumnes matriculats. Ja es pot apuntar que la participació es podria millorar força. No s'entén que, davant del fet que l'enquesta és totalment anònima i telemàtica a distància i, per tant, força còmoda de realitzar, el percentatge sigui tan baix. De tota manera enguany s'han recuperat una mica els percentatges de participació, ja que el curs passat van ser molt baixos (210 enquestats, 15,85%, de 1325 alumnes matriculats).

En l'anàlisi-comentari consideram la valoració de cada ítem com a positiva a partir del resultat de la suma del percentatges "BASTANT" i "MOLT". Així idò, estimam la valoració de l'alumnat com a acceptable si es mou en un interval entre el 50 i el 70%; força satisfactòria si ho fa entre el 70 i el 80%, i molt satisfactòria entre el 80 i el 100%. Un percentatge elevat en la columna "SUFICIENT" es considera ajustat qualitativament i, idò, millorable. Per descomptat, la valoracions amb un alt percentatge de "POC" o "MOLT POC" avisen de la necessitat d'un replantejament urgent del/s punt/s a què es refereixen.

Quant als comentaris aportats, és bo aclarir dues coses. La primera és que, per descomptat, la direcció, el claustre i la resta de personal prenem bona nota de totes les aportacions i crítiques, i que en la mesura que estigui en les nostres mans intentarem esmenar el màxim de deficiències en el mínim temps possible. En segon lloc, cal comentar que en les enquestes també hi apareixen alguns comentaris poc o gens constructius. No són cap novetat i, fins i tot, són previsibles, però han estat filtrats o eliminats abans de ser enviats al professorat.

## 1. VALORACIÓ DE LES CLASSES I DELS MATERIALS DIDÀCTICS

Els aspectes valorats en aquest bloc han obtingut una valoració molt positiva. La mitjana aritmètica en aquest bloc (a partir dels percentatges "BASTANT" i "MOLT" de cada ítem) ha estat del 74% –el 2016 havia estat del 78,3%. La meitat dels ítems d'aquest apartat es mouen dintre d'un interval positiu que va del 65 al 82%. D'aquests, en destaquen amb major puntuació els que fan referència a aspectes relacionats directament amb la competència comunicativa i professional del professorat, com ara els sis primers ítems que es mouen en un interval que va del 76 al 82%. Així idò, cal remarcar que el factor humà és clau perquè aspectes tan importants de la qualitat lectiva tinguin èxit.

D'altra banda, els aspectes relacionats amb la qualitat dels materials didàctics o del treball de les diferents destreses que componen l'aprenentatge van des del 62% al 76%. No són uns resultats dolents però, sabent de la importància dels materials didàctics i del temps dedicat al treball i millora de les diferents destreses per a un bon aprenentatge, pensam que encara hi ha marge de millora, per exemple planificant i gestionant millor els temps, seleccionant i diversificant els materials, atenent els interessos, les dificultats i les mancances específiques de cada alumne, etc.

## 2. VALORACIÓ DE TASCA DOCENT DEL PROFESSORAT

---

Encara que el percentatge ha baixat una mica respecte del curs passat (del 86,2% del curs passat al 81,5% d'enguany) es pot dir que l'alumnat concedeix una bona valoració a la tasca docent. Per tant i sense caure en la autocomplaença, no basta més que agrair l'esforç que els docents fan any rere any per millorar la seva tasca docent. És clar que, amb tot, continuar treballant en aquesta línia és una prioritat per tal de mantenir la tendència positiva. Aspectes generals o específics referits a la metodologia i/o a l'enfocament docent (motivació de l'alumnat, diversificació de continguts, gestió de l'aula, detecció i correcció de mancances, variació de propostes, renovació de materials, comunicació i proximitat alumnat-professorat, etc.) de ben segur que es poden desenvolupar, millorar, esmenar o fer créixer.

Hi destaca per ser relativament baix el 70% en comparació a la resta, l'ítem referit al seguiment de l'aprenentatge de l'alumnat; per ser alt, el 92,2%, el referit a la puntualitat i compliment de l'horari lectiu. Com que la majoria dels ítems tenen una valoració superior al 81%, us remetem que en feu la consulta dels resultats a la graella que trobareu al final d'aquest mateix document.

## 3. VALORACIÓ DE L'APRENTATGE PROPI

---

El present bloc és la tercera vegada que s'inclou en l'enquesta. S'ha considerat molt pertinent incloure'l, ja que l'autoavaluació, l'autoaprenentatge i la coresponsabilitat en el procés d'aprenentatge per part de l'alumnat és un factor clau en els processos d'aprenentatge.

D'acord amb els resultats, sí que es pot diferenciar clarament entre dos o tres blocs. D'una banda, un de primer que comprèn els tres ítems inicials amb una puntuació una mica per davall que en l'anterior (81,1%, 84,4% i 75,4%). Tots tres fan referència a aspectes de l'aprenentatge relacionats amb les classes lectives: assistència, actitud dintre de l'aula i tasques encomanades directament pel professorat).

D'altra banda, un de segon en què trobam els ítems que fan referència als aspectes més directament relacionats amb l'autoaprenentatge. Encara que els percentatges pugen un poc respecte de l'enquesta passada (51,8%, 54,2% i 55,1%), es pot apuntar, idò, que un elevat percentatge de l'alumnat mostra una actitud força, diguem-ne, "passiva" respecte al seu procés formatiu, ja que no n'explota les vessants educatives més relacionades amb l'autonomia i l'ampliació-aprofundiment de continguts més enllà de les tasques lectives bàsiques. Amb tot, són percentatges força equilibrats – gairebé de l'ordre 50/50– que, possiblement, deuen obeir a factors com ara la coexistència d'alumnat de tipologia diferent, ja sigui per motius generacionals, professionals, etc.

Finalment, resta comentar el percentatge més baix d'aquest bloc i que fa referència al darrer ítem. Parlem de la participació de l'alumnat en les activitats culturals i complementàries, que és només del 17,4%. La xifra és més positiva que en l'anterior enquesta (10,9%), però encara massa baixa com per obviar-la. Caldrà fer-ne una anàlisi més detinguda – participació per idiomes, nivells, cursos, etc.– per canviar la tendència a una de més positiva.

La mitjana aritmètica d'aquest bloc ha estat del 59,9%.

## 4. VALORACIÓ DE L'ENQUESTA QUADRIMESTRAL

---

La valoració de l'únic ítem d'aquest bloc ha estat del 78,4%. Consideram que és un valor força positiu i que la majoria de l'alumnat que l'ha realitzada la considera completa, útil i necessària.

1. VALORACIÓ DE LES CLASSES I DELS MATERIAL DIDÀCTICS	NS/NC		MOLT POC		POC		SUFICIENT		BASTANT		MOLT	
1.1. Des d'un punt de vista pedagògic, les classes són amenes i entretingudes.	2	0,6%	30	9,0%	17	5,1%	30	9,0%	105	31,4%	150	44,9%
1.2. A l'aula s'empra la llengua d'estudi de manera clara, eficaç i adequada al nivell.	1	0,3%	20	6,0%	13	3,9%	32	9,6%	86	25,7%	182	54,5%
1.3. Les activitats durant les classes tenen un objectiu concret.	0	0,0%	22	6,6%	12	3,6%	33	9,9%	115	34,4%	152	45,5%
1.4. Les classes presenten una estructura definida i un desenvolupament lògic.	3	0,9%	20	6,0%	20	6,0%	36	10,8%	114	34,1%	141	42,2%
1.5. A l'aula es fomenta la participació i la interacció entre l'alumnat.	1	0,3%	13	3,9%	15	4,5%	31	9,3%	76	22,8%	198	59,3%
1.6. Assistint a classe es milloren els coneixements i les diferents capacitats.	3	0,9%	21	6,3%	18	5,4%	26	7,8%	93	27,8%	173	51,8%
1.7. El material didàctic principal (llibre de text o dossier) és complet, variat, etc.	0	0,0%	10	3,0%	20	6,0%	52	15,6%	143	42,8%	109	32,6%
1.8. Es dinamitza l'aprenentatge amb materials complementaris i activitats adaptades al nivell que provenen de fonts reals (premsa, ràdio, TV, internet, etc.)	4	1,2%	32	9,6%	18	5,4%	46	13,8%	112	33,5%	122	36,5%
1.9. La utilització dels recursos tècnics és competent i equilibrada.	1	0,3%	21	6,3%	18	5,4%	40	12,0%	136	40,7%	118	35,3%
1.10. El temps dedicat a millorar la competència gramatical és el suficient.	2	0,6%	27	8,1%	16	4,8%	46	13,8%	127	38,0%	116	34,7%
1.11. El temps destinat a ampliar el vocabulari i/o el lèxic és l'adequat.	2	0,6%	21	6,3%	17	5,1%	46	13,8%	133	39,8%	115	34,4%
1.12. El temps dedicat a millorar l'habilitat d'expressió oral és suficient.	1	0,3%	24	7,2%	39	11,7%	51	15,3%	100	29,9%	119	35,6%
1.13. El temps destinat a millorar la capacitat de comprensió oral és adequat.	1	0,3%	25	7,5%	33	9,9%	49	14,7%	122	36,5%	104	31,1%
1.14. El temps dedicat a millorar l'habilitat d'expressió escrita és suficient.	1	0,3%	27	8,1%	35	10,5%	64	19,2%	120	35,9%	87	26,0%
1.15. El temps destinat a millorar la capacitat de comprensió escrita és adequat.	2	0,6%	24	7,2%	22	6,6%	58	17,4%	136	40,7%	92	27,5%

2. VALORACIÓ DE LA TASCA DOCENT DEL PROFESSORAT	NS/NC		MOLT POC		POC		SUFICIENT		BASTANT		MOLT	
2.1. El/la professor/a motiva l'alumnat en el seu procés d'aprenentatge.	1	0,3%	28	8,4%	15	4,5%	25	7,5%	79	23,7%	186	55,7%
2.2. Anima l'alumnat a assistir a les classes i hi fomenta la participació.	1	0,3%	24	7,2%	13	3,9%	28	8,4%	85	25,4%	183	54,8%
2.3. És puntual i compleix l'horari de classe.	2	0,6%	2	0,6%	6	1,8%	16	4,8%	58	17,4%	250	74,9%
2.4. A classe, corregeix les errades de l'alumnat de manera eficient i equilibrada.	1	0,3%	17	5,1%	18	5,4%	25	7,5%	75	22,5%	198	59,3%
2.5. Es mostra receptiu/va, accessible i facilita la comunicació amb l'alumnat.	1	0,3%	10	3,0%	11	3,3%	24	7,2%	65	19,5%	223	66,8%
2.6. Les explicacions que ofereix són clares i precises.	2	0,6%	25	7,5%	13	3,9%	18	5,4%	89	26,6%	187	56,0%
2.7. Explica i raona les tasques a realitzar, els seus continguts i objectius.	1	0,3%	25	7,5%	10	3,0%	25	7,5%	91	27,2%	182	54,5%
2.8. Proveeix l'alumnat de material de reforç i/o d'ampliació de continguts.	1	0,3%	18	5,4%	15	4,5%	28	8,4%	79	23,7%	193	57,8%
2.9. El/la professor/a s'adapta a les necessitats del grup.	5	1,5%	24	7,2%	10	3,0%	22	6,6%	100	29,9%	173	51,8%
2.10. Retorna amb prou rapidesa els deures o treballs corregits.	13	3,9%	10	3,0%	3	0,9%	26	7,8%	100	29,9%	182	54,5%
2.11. Informa sobre el sistema d'avaluació de manera precisa i completa.	9	2,7%	16	4,8%	9	2,7%	25	7,5%	101	30,2%	174	52,1%

<b>2.12. Quant a les tasques escrites per realitzar a casa, hi fa esmenes, comentaris i/o correccions.</b>	9	2,7%	19	5,7%	9	2,7%	23	6,9%	83	24,9%	191	57,2%
<b>2.13. Realitza un seguiment de l'aprenentatge de cada alumne/a.</b>	17	5,1%	28	8,4%	21	6,3%	35	10,5%	104	31,1%	129	38,6%
<b>2.14. Informa l'alumnat de les activitats culturals de l'EOI i l'anima a participar-hi.</b>	10	3,0%	14	4,2%	16	4,8%	43	12,9%	85	25,4%	166	49,7%

<b>3. VALORACIÓ DE L'APRENENTATGE PROPI</b>	NS/NC		MOLT POC		POC		SUFICIENT		BASTANT		MOLT	
<b>3.1. Assistesc a les classes amb regularitat.</b>	2	0,6%	6	1,8%	12	3,6%	43	12,9%	144	43,1%	127	38,0%
<b>3.2. A classe mostr una actitud receptiva, col·laborativa i participativa.</b>	0	0,0%	3	0,9%	5	1,5%	44	13,2%	140	41,9%	142	42,5%
<b>3.3. Realitz les tasques que el/la professor/a encomana per a casa.</b>	0	0,0%	9	2,7%	25	7,5%	48	14,4%	104	31,1%	148	44,3%
<b>3.4. Regularment dedic el temps necessari per repassar i consolidar els continguts del curs.</b>	1	0,3%	9	2,7%	48	14,4%	103	30,8%	110	32,9%	63	18,9%
<b>3.5. Consult els materials de suport recomanats per ampliar, reforçar, etc. els meus coneixements.</b>	4	1,2%	14	4,2%	50	15,0%	85	25,4%	111	33,2%	70	21,0%
<b>3.6. Intent formar-me i millorar les meues destreses autònomament fora de l'aula (intercanvis de conversa, lectures d'acord amb el meu nivell i interessos, escolta i/o visualització de continguts audiovisuals, cursos a l'estranger, etc.)</b>	5	1,5%	24	7,2%	53	15,9%	68	20,4%	101	30,2%	83	24,9%
<b>3.7. Particip en la revista i en les activitats culturals i complementàries realitzades per l'escola.</b>	88	26,3%	107	32,0%	45	13,5%	36	10,8%	28	8,4%	30	9,0%

<b>4. VALORACIÓ GENERAL DE L'ENQUESTA TRIMESTRAL</b>	NS/NC		MOLT POC		POC		SUFICIENT		BASTANT		MOLT	
<b>4.1. Consider que l'enquesta és completa, útil i necessària.</b>	3	0,9%	7	2,1%	7	2,1%	55	16,5%	144	43,1%	118	35,3%